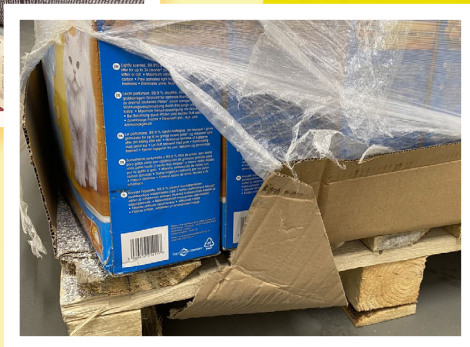


eldorado®



Pallene fra Eldorado er merket med dette klistremerke.

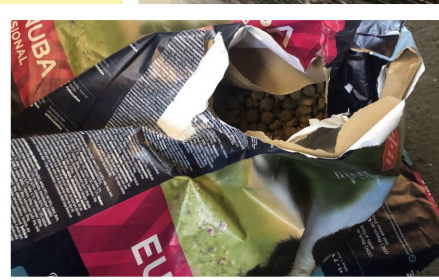


TRANSPORTSKADE?

1. Ingen returneringer godkendes, uden det er aftalt med Eldorado's returafdeling.
2. Straks ved modtagelse af forsendelsen, undersøges denne for skader på emballagen og om indholdet er intakt.
3. Ved transportskade skal der omgående noteres på fragtbrevet at forsendelsen er modtaget beskadiget.
4. Eldorado har ikke mulighed for at yde erstatning for beskadigede varer, hvis der ikke er en anmærkning på fragtbrevet.
5. Det er altid modtageren, der skal sikre sig at forsendelsen er intakt ved modtagelsen.

Med venlig hilsen
Eldorado A/S

Det er altid modtageren, der skal reklamere!



Oppfriskning vedrørende transportskader

En del av forhandleravtalen med oss i Eldorado er å kontrollere at pallen er hel når den blir levert. Dersom det er skader på pall er det viktig å påse at transportør noterer ned skaden på sin håndterminal.

- Snakk med sjåføren og få han eller hun til å vise at det er et notis på håndterminalen sin eventuelt få sjåføren til å signere et ark med skadene.
- Ved skader på varer ved mottak må skadene rapporteres inn til oss senest innen neste arbeidsdag på epost oslo@eldorado.dk. Legg ved informasjon om hvilken ordre, varer som er skadet, antall og bilde av skaden og pallen.

Usynlig brekkasje

Bilder og dokumentasjon (varenummer, navn og antall varer som er skadet) sendes oss på e-post til internsalg uten unødig opphold, fortrinnsvis senest ved utgang av neste arbeidsdag på e-post: oslo@eldorado.dk

Retur av varer

Feilleverte/feilbestilte varer kan kun returneres etter avtale med salgskonsulent, innen 14 dager fra fakturadato. Sendes varen i retur uten avtale, er det på kundens regning.

Reklamasjon

Feil og/eller mangler i en forsendelse skal reklameres innen 14 dager etter at varen er mottatt. Ved reklamasjon fra sluttbruker skal kvittering for kjøp, varenummer samt bilde av produkt sendes med e-post: oslo@eldorado.dk